

SAINTE-MARIE-AUX-MINES Institut médico-social « Les Tournesols »

Les supports essentiels

Sans les services dits « supports », l'institut médico-social « Les Tournesols » de Sainte-Marie-aux-Mines ne peut fonctionner. Coup de projecteur sur deux visages, qui concluent notre série d'été dominicale.

À L'ÉCONOMAT

Des chiffres en Laure



Laure Gérard, adjointe administrative au service éconamat au sein de l'institut médico-social « les Tournesols ».

PHOTO DNA

Même si son diplôme d'études approfondies en géographie physique obtenu à l'université de Strasbourg ne la prédestinait pas forcément à sa fonction, Laure Gérard est aujourd'hui adjointe administrative au service éconamat de l'institut médico-social « les Tournesols » de Sainte-Marie-aux-Mines.

» Une vision sur l'ensemble des budgets

Avec la fermeture du centre médical de l'Altenberg géré par l'Ugecam et, après y avoir passé 11 ans, Laure Gérard a bénéficié d'un reclassement au sein de l'institution sainte-marienne. La jeune femme avait été mise à disposition par son ancien établissement de septembre 2011 jusqu'à son intégration en mai dernier. « Dans mes précédentes fonctions, je ne m'occupais que des achats et des règlements de facture. »

Pour appréhender sa nouvelle mission, Laure Gérard a travaillé jusqu'à mai dernier en doublette avec l'économiste.

Laure Gérard gère à la fois les achats et l'établissement des budgets des neuf établissements de l'institut. Des propositions budgétaires arrivent en octobre. Les dépenses sont analysées et sont éventuellement reconduites sur l'année suivante. Ces documents sont présentés pour approbation aux organismes de tutelle, qui sont l'agence régionale de la santé et le conseil général du Haut-Rhin.

Laure Gérard réalise ensuite les budgets primitifs. Tout au long de l'année, elle intervient sur les budgets par le biais de décisions modificatives. L'administrative commence aussi à intervenir sur les marchés publics. Trois ou quatre fois dans l'année, Laure Gérard présente un bilan au conseil d'administration. Un grand oral qui doit permettre à l'institut médico-social de toujours avancer sereinement sur ces projets de soins tout en gardant la bonne ligne budgétaire.

AU SERVICE TECHNIQUE

Denis bricol'tout



Denis Loewert, maître ouvrier au service technique à l'institut médico-social « les Tournesols » PHOTO DNA

Une ampoule qui claque, une panne sur un appareil électrique, ou encore une fuite d'eau, les imprévus peuvent être aussi nombreux que variés sur les différents sites de l'institut médico-social « les Tournesols » à Sainte-Marie-aux-Mines. Pour faire face à ces impondérables, les quatre agents du service technique répondent toujours présents...

» Entre Mac Gyver et le père Fouras...

Mécanicien monteur ajusteur de formation et après un passage dans l'industrie, le Rombéchat Denis Loewert est devenu maître ouvrier à l'institut médico-social.

Membre du service technique, il est appelé à intervenir sur l'ensemble des sites des « Tournesols » aussi bien pour de l'entretien courant que de la maintenance sur la chaufferie ou la balnéo. Le service est ouvert de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h mais une permanence téléphonique est accessible 24 heures/24, y

compris le week-end. Quand il n'y a pas d'urgence, les agents interviennent grâce à des bons de travail. « Quand

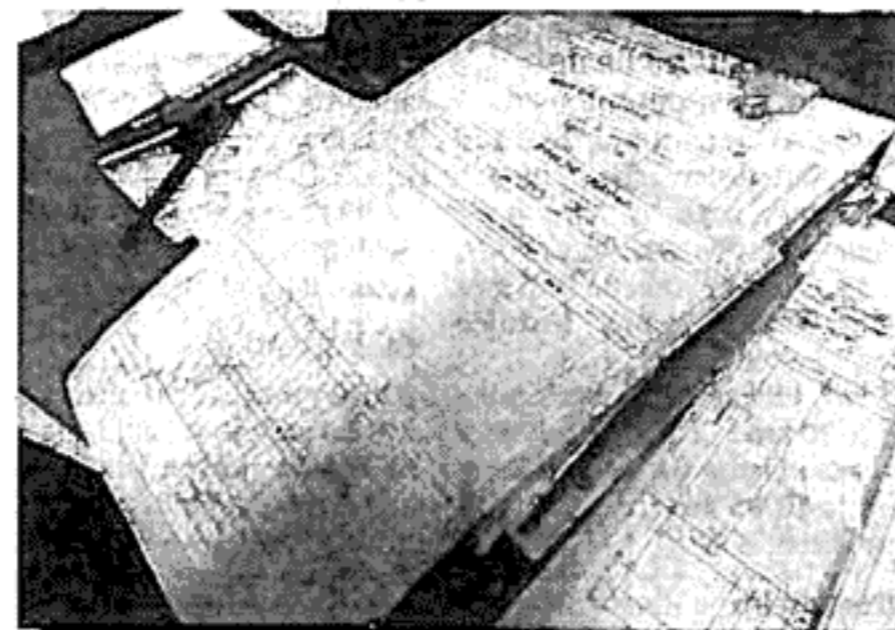
une équipe détecte une anomalie, elle transmet un bon de travail. C'est une fiche où est succinctement expliquée la demande. Notre travail n'est pas routinier. Nous ne restons pas toujours au même endroit. Nous voyons des personnes différentes. Certains résidents nous surnomment les « Mac Gyver » lorsque nous arrivons à réparer les choses. »

Si Denis Loewert peut effectivement avoir de faux airs de l'astucieux baroudeur, il est bien loin d'avoir l'allure du père Fouras de Fort Boyard ! Et pourtant, il n'en demeure pas moins que Denis Loewert est aussi l'un des maîtres des clefs. Son énorme trousseau est en effet toujours à portée de mains. « Nous avons toutes les clefs

des bâtiments. Nous réfléchissons à avoir une clef standard pour l'ensemble. Cela devrait se faire dans les prochains mois. »

Et lorsque les demandes de réparation ou d'installation de matériel se font plus rares, il ne faut pas croire que les agents du service technique se tournent les pouces. « Nous gérons les stocks de tous les consommables. Cela va du stylo au papier essuie tout en passant par les ustensiles de cuisine. » Dernier tour de vis, les quatre agents sont aussi chauffeur de bus !

À tour de rôle, les vendredis et dimanche soir, ils effectuent une tournée pour déposer les résidents dans leur famille ou les ramener à l'institut...



Les bons de travail arrivent pour exécution au service technique de l'institut médico-social « les Tournesols ».